

S E R T İ F İ K A

CERTIFICATE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

GOSB TEKNOPARK A.Ş.

kuruluşunun,
company.

Gebze Organize Sanayi Bölgesi Kemal Nehrozoğlu Cad. 400 Sok. Gebze / Kocaeli / Türkiye

adresinde
at address.

TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ YÖNETİMİ VE İŞLETİLMESİ HİZMETLERİ, TEKNOLOJİ TRANSFER HİZMETLERİ, BU İŞLEMLERİ YÜRÜTÜRKEN KAMU KURUMLARI VE ÖZEL KURUMLAR İLE YAPILAN İŞ BİRLİKLERİ VE BİLGİ PAYLAŞIMI, İŞ GELİŞTİRME, MUHASEBE, FİNANS VE BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ SONUCU OLUŞAN BİLGİ VARLIKLARI VE BU VARLIKLARI KORUMAK AMACIYLA KULLANDIĞI GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

TECHNOLOGY DEVELOPMENT ZONE MANAGEMENT AND OPERATION SERVICES, TECHNOLOGY TRANSFER SERVICES, COLLABORATIONS WITH PUBLIC INSTITUTIONS AND PRIVATE INSTITUTIONS WHEN CARRYING OUT THESE TRANSACTIONS AND INFORMATION SHARING, BUSINESS DEVELOPMENT, ACCOUNTING, FINANCE AND INFORMATION PROCESSING ACTIVITIES RESULTING FROM INFORMATION ASSETS AND SECURITY MEASURES USED TO PROTECT THESE ASSETS

EA 35 kapsamında
at scope EA 35

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 23.11.2022
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 23.11.2022
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 22.11.2023
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/12318/01

Onay:

Approved by:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.

